oppo

This user manual provides the product safety information. Before using the phone, please read the Safety Guide carefully.

Statement

'The Safety Guide' contains information regarding safety, operation and customer service. Before using the OPPO smartphone, please read all the instructions and the security information below, and keep it for backup. For more information about the phone, you can:

1) visit www.oppo.com.

2) go to **Settings** and enter the following keyword in the search box to view the corresponding information. E.g. **Instructions/User Guide**.

Safety & security information

Read all information before using the device to ensure safe and proper use.

- This mobile phone is suitable for working in an environment of 0°C to 35°C. Temperature for storage should be between -20°C and 45°C. Excessively high or low temperatures may damage the mobile phone or reduce the battery's lifespan.
- When charging, please keep the device in a well-ventilated area. Please charge this mobile phone in an environment between 5°C and 35°C. If the phone has a flash charging function, it may not be able to enter the flash charging mode when the temperature is below 15°C or over 35°C.
- Do not charge the battery over 12 hours.
- The adapter, as the disconnect device from the mains, shall be installed near the device and easily accessible.
- Use manufacturer-approved chargers, data cables, batteries and other accessories to prevent potential electric shock, fire, explosion or other hazards.
- Back cover can't be removed.
- Do not replace, disassemble, modify, mechanically crush or cut the battery, as it may cause battery leakage, overheating, explosion or fire.
- Do not place the phone or battery directly in sunlight, near/inside sources of heat or in a low air pressure location, which may lead to an explosion or battery leakage.
- To prevent damage to your device's parts or internal circuits, do not use it in dusty, smoky, damp or dirty environments or near magnetic fields.
- If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact the OPPO Service Center.
- Power off your device in any area with a potentially explosive atmosphere, in blasting areas/near blasting caps and comply with all signs and instructions.
- The battery can be charged and discharged hundreds of times at least, but it will eventually wear out.
- The battery must be recycled or disposed of separately from household waste. Mishandling the battery may cause fire or explosion.
-
  - To prevent hearing damage by high sound pressure, do not listen at high volume levels for long periods.
  - Listening to a portable device at high volume may damage the user's ears and cause auditory disorders (temporary or permanent deafness, buzzing in the ears, tinnitus or hyperacusis). It is therefore strongly recommended not to use the portable device at full volume or more than one hour a day at medium volume.
- Precautions for using the device:
  Observe all safety instructions for any places, especially in hospital/health care facilities, service stations, schools, professional garages and in an aircraft.
  Do not use your device and adhere to all safety warnings/regulations regarding mobile device usage while driving.
  Persons with electronic implants (pacemakers, insulin pumps, neurostimulators, etc.) are recommended to place the mobile telephone 15 cm away from the implant or on the opposite side of the implant.

  Recommendations for use:
  1. No danger relating to the use of a mobile telephone has been observed and this is purely a preventive measure.
  2. To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone:
  A. In good reception conditions: when the signal indicator displays a full signal on the signal reception bar.
  B. With a hands-free kit or speaker.

C. Giving priority to the use of data, SMS and MMS messages rather than calls.

3. Pregnant women should keep the mobile phone away from their abdomen and teenagers should keep the mobile phone away from their lower abdomen.

4. It is recommended to make reasonable use of the mobile phone by children and adolescents, for example by limiting the number of calls and their durations or by limiting the night use of the device.

- Do not leave your phone and its accessories within the reach of small children or allow them to play with it. They could hurt themselves or others, or may accidentally damage the phone.
- Your phone contains small parts with sharp edges that may cause an injury or which could become detached and create a choking hazard.
- All personal information may be removed during or after the product software upgrade. Please back up your personal information before upgrading.
- The operating system of this product supports official system updates. If the user rooted the ROM system of any third party or modified the system file by cracking, it may lead to security risks of the system. OPPO will not provide any support nor take any responsibility for the final use in these cases.
- To better understand how we protect your personal information, please see the privacy policy at OPPO official website.
- For more information, please check the User Guide on your device.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

This symbol (with or without a solid bar) means that according to local laws and regulations your product and/or its battery shall be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, user has the choice to give his product to a competent recycling organization. Proper recycling of your product will protect human health and the environment.

If you are not sure what to do with e-waste, please contact your local authorities, retailer, or household waste disposal service.

Reduction of hazardous substances

This device and any electrical accessories are compliant with local applicable rules on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.
For declarations of conformity about REACH, please visit our web site https://support.oppo.com/en/answer/?aid=neu2579.

ErP Compliance

Hereby, Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. declares that its products are in compliance with the Energy-related Products Directive (ErP) 2009/125/EC. For more information, please visit:
https://www.oppo.com/en/erp-information/

EU Regulatory Conformance

Specific Absorption Rate (SAR) Information

Your mobile device is a radio transmitter and receiver. It is designed not to exceed the limits for exposure to radio waves recommended by international guidelines. These guidelines were developed by the independent scientific organization ICNIRP and include safety margins designed to assure the protection of all persons, regardless of age and health.

The guidelines use a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit for mobile devices is 2.0W/kg when tested at the ear or worn on the body, 4.0W/kg when worn on the limbs. And please see the "Quick Guide" to find the highest SAR value.

This device was tested for typical body-worn operations with the back of the handset kept 0.5cm away. To maintain compliance with RF exposure requirements, use accessories that maintain a 0.5cm separation distance between the user's body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly.

The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with RF exposure requirements, and should be avoided.

If you are using pacemaker, hearing aid, cochlear implant or other device, please use the phone according to the doctor's advice.

EU Declaration of Conformity (DoC)

Hereby, Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. declares that this wireless device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU and 2011/65/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.oppo.com/en/certification.

Restrictions in Norway

Use of this radio equipment is not allowed in the geographical area within a radius of 20 km from the center of Ny-Ålesund, Svalbard.

Restrictions in the 5 GHz band

The 5150 to 5350 MHz frequency range is restricted to indoor use only in: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK(NI).

In accordance with the relevant statutory requirements in UK, the 5150 to 5350 MHz frequency range is restricted to indoor use only in the United Kingdom.

Please check Radio Waves Specifications in the Quick Guide to see whether this product supports Wi-Fi 5G or not.

Notice:

This device may be operated in all member states of the EU.
Observe national and local regulations where the device is used. This device may be restricted for use, depending on the local network.

OPPO Mobile Warranty Information

I: Service Terms

Thank you for using OPPO mobile phone. We will provide our product with comprehensive warranty services in accordance with applicable national laws and regulations. In case of any conflict between the following policies and the National Policies, or Commissions, the national policies shall prevail.

1. Within 24 months from the purchasing date, in the event that performance failure occurs from normal use, consumer can claim for maintenance. The accessories such as charger and data cable earphone have a 24-month warranty. The internal battery has a 24-month warranty and external battery has a 24-month warranty.

2. Please be sure to fill in your mobile phone warranty card in a complete, correct and truthful manner, ask the dealer to issue an invoice and keep it in a safe place.

3. Valid purchase invoice: the invoice shall indicate the serial number of the mobile phone, factory serial number (batch number) of the accessories, product model, sales date, Seller's seal, amount and so on.

4. A valid warranty card and invoice are essential for protecting your warranty rights. (Valid warranty card and invoice: the information filled in shall be complete, true and correct without alteration). If you lose the valid invoice and warranty card and are unable to provide us with a photocopy of them, we will provide your mobile phone with a 24-month warranty service beginning from the 90th day after the manufacturing date of your mobile phone.

5. Our warranty does not cover the other accessories for the product (for instance: the user manual, warranty card, etc).

⚠ Note: The above warranty is only valid for the products sold in this country. OPPO has the power of final review and interpretation for the warranty policy.

II: Warranty Instructions and Conditions

1. Your warranty (please refer to the Warranty Information Card) is only valid under normal use of your device. All man-made damages and any of the following conditions are out of free warranty, but a repair can be still implemented at your own cost:

A. The warranty period has expired;

B. Damage caused by human factors, including damages caused by usage under improper operating environment and the failure to the user manual;

C. The customer disassembles, repairs or modifies the device without the Company's authorization or has it repaired at a repair shop that is not included in the Company's approved repair network;

D. Damage caused by a force majeure (such as floods, fires, earthquakes and lightning);

E. The user is unable to provide the warranty card and valid proof of purchase or the product model and barcode do not match or are altered;

F. Natural wear and tear of the product (such as casing, keypad, display screen, antenna and other accessories);

G. Faults, damages or defects not caused by the company;

H. Barcode and warranty labels are damaged and unrecognizable.

2. Others

A. External damages(including wear, tear, and scratches) are not entitled to the warranty service;

B. Faults caused by the Internet and wireless information service providers (operators) are not covered by the warranty;

C. Our warranty does not cover services verbally promised by the dealer which violate principles set forth on the warranty card. For products that meet the replacement requirements, you can go to our nearest approved warranty service centre for replacement. Upon replacement, if the device is faulty, we can replace it with a device of the same specification and model; if any accessory is faulty, the faulty accessory will be replaced. Both replacements are free of charge.

3. If any of our products is required to be fixed, you may take it to any warranty shop in our national warranty network.

4. If the product requires repair since water enters the device or it is seriously damaged by human factors, the customer needs to sign the repair agreement form with the OPPO Customer Service Centre firstly.

5. All components, parts and accessories replaced during the warranty period shall become the property of the Company.

III: Considerations for Sending the Device for Repair and Collecting It

1. When completing the OPPO Mobile Phone Repair Form, the customer must fill in valid information in clear handwriting as required (name, address, phone number and fault symptoms).

2. The Customer shall collect the mobile phone by presenting the OPPO Mobile Phone Repair Form. In case the Customer loses the Customer Copy, the Customer shall go through the loss reporting procedures with his/her personal ID or valid proof of identity before collecting the mobile phone.

3. Before sending your device for repair, please back up all information and data you have saved on the mobile phone (such as phone numbers, text messages and pictures) before you delete them to prevent loss or damage during the testing and inspection process. In any circumstances, OPPO Customer Service Centre and its staff will not be responsible or obligated to back up or recover your information and data, or accept responsibility for any consequence arising from the loss, damage or leakage of your information and data. Please ensure the legality of the information and data you have saved. To respect your privacy, we will not transmit, backup or examine your information and data (unless they are necessary for us to provide you with services), and we reserve the right to refuse to provide services for illegal content.

Oświadczenie

„Przewodnik bezpieczeństwa" zawiera informacje dotyczące bezpieczeństwa obsługi i obsługi klienta. Zanim użytkownik zacznie korzystać ze smartfonu OPPO, powinien zapoznać się ze wszystkimi poniższymi instrukcjami i informacjami na temat bezpieczeństwa, a następnie zachować je w bezpiecznym miejscu.
W celu uzyskania dokładniejszych informacji na temat urządzenia, możesz:
1) odwiedzić stronę internetową www.oppo.com/pl/
2) otworzyć menu Ustawienia i wpisać odpowiednią frazę, aby wyszukać konkretne informacje na jej temat, np. "Instrukcje"

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Przed użyciem urządzenia należy zapoznać się ze wszystkimi informacjami, aby wiedzieć, jak bezpiecznie i prawidłowo z niego korzystać.

- Ten telefon przenośny jest przeznaczony do pracy w temperaturze między 0°C a 35°C. Może być przechowywany w temperaturze między -20°C a 45°C. Temperatury wykraczające poza dozwolony zakres mogą spowodować uszkodzenie telefonu komórkowego lub przyspieszone zużycie akumulatora.
- Podczas ładowania urządzenie powinno się znajdować w przewiewnym miejscu. Telefon komórkowy należy ładować w temperaturze między 5°C a 35°C. Jeśli telefon jest wyposażony w funkcję szybkiego ładowania, może ona nie działać w temperaturze poniżej 15°C lub powyżej 35°C.
- Nie ładować telefonu dłużej niż przez 12 godzin.
- Zasilacz należy podłączyć w pobliżu urządzenia, w łatwo dostępnym miejscu.
- Korzystanie z niezatwierdzonych przez producenta ładowarek, kabli, akumulatorów i innych akcesoriów grozi m.in. porażeniem prądem, pożarem i wybuchem.
- Pokrywy tylnej nie można zdjąć.
- Akumulatora nie wolno rozmontowywać ani modyfikować, ponieważ może to spowodować jego rozszczelnienie, przegrzanie, wybuch lub pożar.
- Z urządzenia nie należy korzystać w środowiskach, w których występuje zapylenie, dym, wilgoć lub brud, ani w pobliżu pól magnetycznych.
- Telefonu ani akumulatora nie wolno kłaść w miejscu nasłonecznionym ani w pobliżu/wewnątrz źródeł ciepła i ognia, ponieważ może to spowodować przegrzanie akumulatora, a w konsekwencji wybuch.
- Jeśli jakakolwiek część produktu pęknie lub ulegnie uszkodzeniu, natychmiast zaprzestać korzystania z urządzenia i zwrócić się do serwisu OPPO.
- Przebywając w strefie zagrożenia wybuchem (w strefach robót strzałowych/w pobliżu zapalników,wyłączyć zasilanie urządzenia i stosować się do wszystkich zakazów i nakazów.
- Akumulator może być ładowany i rozładowywany wielokrotnie, jednak należy pamiętać, że po pewnym czasie się zużyje bez względu na sposób użytkowania.
- Baterię należy poddać recyklingowi lub zutylizować oddzielnie od odpadów domowych. Nieprawidłowe obchodzenie się z baterią może spowodować pożar lub wybuch.
-
  - Aby uniknąć uszkodzenia słuchu wskutek działania wysokiego ciśnienia akustycznego, nie słuchać dźwięku o wysokiej głośności przez dłuższy czas.
  - Słuchanie głośnego dźwięku z urządzenia przenośnego grozi uszkodzeniem narządu słuchu i różnymi zaburzeniami (przejściowa lub trwała głuchota, brzęczenie i szumy w uszach, przeczulica słuchowa). W związku z tym nie należy ustawiać w urządzeniu przenośnym pełnej głośności. Przy średniej głośności słuchania nie należy słuchać dźwięków z urządzenia przenośnego dłużej niż przez godzinę dziennie.
- Środki ostrożności dotyczące korzystania z urządzenia:
  Należy zawsze przestrzegać wszystkich lokalnych zasad bezpieczeństwa, zwłaszcza w szpitalach i placówkach opieki zdrowotnej, warsztatach, szkołach, stacjach obsługi i na pokładzie samolotu.
  Nie korzystaj z urządzenia i przestrzegaj wszystkich przepisów posługiwania się urządzeniem przenośnym w trakcie prowadzenia samochodu.

  Osoby z implantami elektronicznymi (rozruszniki serca, pompy insulinowe, neurostymulatory itp.) powinny trzymać telefon komórkowy co najmniej 15 cm od implantu lub po przeciwnej stronie niż implant.

  Zalecenia:
  1. Nie stwierdzono żadnego niebezpieczeństwa związanego z posługiwaniem się telefonem komórkowym i niniejsze zalecenia są wyłącznie profilaktyczne.
  2. Aby telefon komórkowy emitował mniej promieniowania, należy posługiwać się nim:

A. W warunkach dobrego odbioru: gdy paskowy wskaźnik sygnału wskazuje pełną moc sygnału.
B. Za pomoca zestawu głosnomówiacego lub w trybie głośnomówiącym.
C. Raczej do komunikacji za pomocą wymiany danych oraz wiadomości SMS i MMS niż połączeń głosowych.

3. Kobiety ciężarne nie powinny kłaść telefonu komórkowego na brzuchu, a nastolatkowie nie powinni trzymać telefonu komórkowego na podbrzuszu.

4. Zalecane jest przestrzeganie zasad rozsądnego korzystania z telefonu komórkowego przez dzieci i młodzież, na przykład poprzez limitowanie liczby rozmów i czasu ich trwania albo ograniczenie możliwości korzystania w nocy.

- Nie należy zostawiać telefonu i akcesoriów w miejscu dostępnym dla małych dzieci, ani dawać go im do zabawy. Dzieci mogą niechcący uszkodzić telefon albo wyrządzić nim krzywdę sobie lub innym.
- Telefon zawiera drobne elementy z ostrymi krawędziami, które stwarzają ryzyko skaleczenia, a po odpadnięciu, także ryzyko zadławienia.
- Aktualizacja oprogramowania produktu może wiązać się z usunięciem prywatnych danych. Przed przystąpieniem do aktualizacji należy wykonać kopię zapasową prywatnych danych.
- System operacyjny tego produktu obsługuje oficjalne aktualizacje systemu. Zainstalowanie przez użytkownika nieoryginalnego oprogramowania ROM, nadanie uprawnień root lub modyfikowanie pliku systemowego przez włamywanie się do niego, może spowodować niewłaściwą pracę telefonu komórkowego lub jego uszkodzenie. W takim przypadku OPPO nie udziela żadnej pomocy i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wynikłe szkody.
- Szczegółowy regulamin ochrony danych osobowych jest zamieszczony na oficjalnej stronie internetowej OPPO.
- Więcej informacji zawiera instrukcja obsługi dołączona do danego urządzenia.

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (WEEE)

Ten symbol (z paskiem albo bez) umieszczony na produkcie, akcesoriach lub dokumentacji oznacza, że zgodnie z przepisami i regulacjami lokalnymi ten produkt oraz jego akcesoria powinny być utylizowane oddzielnie od zwykłych odpadów komunalnych. Gdy produkt osiągnie koniec okresu eksploatacji, użytkownik może się zdecydować na oddanie produktu do kompetentnego podmiotu zajmującego się recyklingiem. Właściwy recykling produktu przyczyni się do ochrony życia ludzkiego i środowiska.

Jeśli nie jesteś pewien, co zrobić z elektroodpadami, skontaktuj się z lokalnym urzędem miejskim, sprzedawcą detalicznym urządzenia lub firmą zajmująca się utylizacją odpadów z gospodarstw domowych.

Eliminowanie substancji niebezpiecznych

To urządzenie i dołączone do niego akcesoria elektryczne spełniają lokalne przepisy w zakresie ograniczania użycia pewnych substancji niebezpiecznych w urządzeniach elektrycznych i elektronicznych, jak unijne rozporządzenia REACH i RoHS oraz dyrektywa w sprawie baterii i akumulatorów (jeśli są używane) oraz inne regulacje. Deklaracje zgodności z rozporządzeniami REACH i RoHS można znaleźć na naszej witrynie internetowej https://support.oppo.com/en/answer/?aid=neu2579.

Zgodność z ErP

Niniejszym, Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. oświadcza, że jego produkty są zgodne z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE z dnia 21 października 2009 r. (ustanawiającą ogólne zasady ustalania wymogów dotyczących ekoprojektu dla produktów związanych z energią). Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę internetową:
https://www.oppo.com/en/erp-information/

Zgodność z przepisami UE

Informacje o współczynniku SAR

To urządzenie emituje i odbiera fale w zakresie częstotliwości radiowych. Zostało ono zaprojektowane z zgodnie z międzynarodowymi wytycznymi określającymi limity narażenia na fale radiowe. Wytyczne te zostały opracowane przez niezależną instytucję naukową ICNIRP i uwzględniają margines bezpieczeństwa dla wszystkich osób bez względu na ich wiek i stan zdrowia.
Przy formułowaniu wytycznych posłużono się specjalną miarą o nazwie współczynnika absorpcji swoistej (SAR). Limit SAR w przypadku urządzeń mobilnych wynosi 2,0 W/kg masy ciała podczas przykładania do ucha lub noszenia na tułowiu oraz 4,0 W/kg w przypadku noszenia na kończynach. Najwyższa wartość współczynnika SAR została określona w Skróconej instrukcji obsługi.

To urządzenie zostało przetestowane pod kątem typowego działania w pozycji przy ciele, w której tył urządzenia był oddalony o 0,5cm. Aby zachować zgodność z wymaganiami dotyczącymi narażenia na promieniowanie o częstotliwości radiowej, należy używać akcesoriów pozwalających zachować odstęp 0,5cm między ciałem użytkownika a tyłem urządzenia. Używane zaczepy na pasek, futerały i inne akcesoria nie powinny zawierać elementów metalowych. Używanie akcesoriów niespełniających tych wymogów może skutkować niezgodnością z wymaganiami dotyczącymi narażenia na promieniowanie o częstotliwości radiowej i należy go unikać. Jeśli użytkownik korzysta z rozrusznika, aparatu słuchowego, implantu ślimakowego lub innego urządzenia, prosimy używać telefonu zgodnie z zaleceniami lekarza.

Deklaracja zgodności UE

Niniejszym firma Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. deklaruje, że to urządzenie bezprzewodowe jest zgodne z zasadniczymi wymaganiami i innymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2014/53/UE i 2011/65/UE.
Pełna treść deklaracji zgodności UE jest dostępna pod następującym adresem internetowym: www.oppo.com/en/certification.

Restrykcje w Norwegii

Korzystanie z tego sprzętu radiowego jest zabronione na obszarze geograficznym w promieniu 20 km od centrum Ny-Ålesund na terytorium Svalbard w Norwegii.

Ograniczenia w paśmie 5 GHz

Zakres częstotliwości od 5150 do 5350 MHz jest przeznaczony do transmisji wyłącznie wewnątrz pomieszczeń w następujących krajach: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK(NI).
Zgodnie z odpowiednimi wymogami prawnymi w Wielkiej Brytanii, zakres częstotliwości od 5150 do 5350 MHz jest ograniczony do użytku wewnętrznego tylko w Wielkiej Brytanii.
Aby sprawdzić,, czy ten produkt obsługuje technologie Wi-Fi 5G, zajrzyj do skróconej instrukcji ze specyfikacjami dotyczacymi fal radiowych.

Uwaga: To urządzenie może być używane we wszystkich krajach członkowskich UE. Należy przestrzegać przepisów krajowych i lokalnych obowiązujących w miejscu korzystania z urządzenia. Korzystanie z tego urządzenia może być ograniczone w zależności od sieci lokalnej.

Informacje o gwarancji dotyczącej telefonu komórkowego OPPO

Na zakupione telefony marki OPPO (w tym baterie będące w zestawie z zakupionym telefonem marki OPPO) oraz akcesoria dołączone do zestawu sprzedażowego telefonu marki OPPO („Produkt"), OIP Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 63, 00-697 Warszawa („Gwarant") udziela gwarancji na warunkach wymienionych poniżej.

Aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych, Produkt należy przekazać do Autoryzowanego Centrum Serwisowego.

Adres Autoryzowanego Centrum Serwisowego i szczegółowe instrukcje postępowania podczas zgłoszenia reklamacyjnego w ramach gwarancji dostępne są pod adresem: support.oppo.com/pl/, lub pod nr telefonu: 00 800 112 4439. Numer bezpłatny dla połączeń wykonywanych z linii stacjonarnych. Niektórzy operatorzy telekomunikacyjni (w szczególności telefonii mobilnej) mogą naliczać opłaty za połączenia z numerami „00 800" dlatego, prosimy sprawdzić rzeczywisty koszt połączenia u Państwa operatora.

Korespondencję pisemną prosimy kierować na adres:
OIP Tech sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 63
00-697 Warszawa
Z dopiskiem „dział obsługi klienta"
lub drogą elektroniczna na adres: support.pl@oppo.com

WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja udzielana jest przez Gwaranta kupującemu nowe Produkty.
2. Gwarant oświadcza, że Produkty są wolne od wad fizycznych.
3. Okres gwarancji na telefon marki OPPO z wbudowaną w telefon baterię wynosi 24 miesiące, na baterię wymienną marki OPPO dołączoną w zestawie do telefonu: 24 miesiące, a na pozostałe akcesoria marki OPPO dołączone w zestawie do telefonu: 24 miesiące. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania nowego Produktu określonej w dowodzie zakupu Produktu i karcie gwarancyjnej.
4. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.

5. Na mocy warunków gwarancji, w przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wady fizycznej Produktu objętej gwarancją, Gwarant usunie wady w drodze nieodpłatnej naprawy Produktu lub wymiany jego części lub wymiany Produktu na nowy od wad. Wymiana Produktu na wolny od wad może nastąpić o ile jego naprawa lub wymiana jego części będą niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów w porównaniu z wymiana Produktu na wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
6. Wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktu do Centrum Serwisowego.
7. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w wypadkach zaistnienia siły wyższej. W takiej sytuacji stosuje się odpowiednio pkt. 8 poniżej.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia czasu naprawy Produktu po wcześniejszej akceptacji wydłużenia czasu przez klienta, w sytuacji oczekiwania na części podlegające wymianie, a także w przypadku wystąpienia usterki, której usunięcie przekroczy termin 14 dni. Gwarant poinformuje wcześniej klienta o wydłużeniu czasu naprawy.
9. Warunkiem realizacji uprawnień wynikających z gwarancji jest dostarczenie Produktu (na koszt gwaranta) w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo Produktu w czasie transportu, zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na następującej stronie internetowej serwis.oppomobile.pl, do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Gwaranta i przedstawienie kopii dokumentu sprzedaży lub dokumentu wydania Produktu, który zawiera numer seryjny Produktu. Jeżeli na kopii dokumentu sprzedaży lub kopii dokumentu wydania Produktu nie będzie zawartej informacji o numerze seryjnym Produktu, wymagane jest dostarczenie karty gwarancyjnej spełniającej warunki określone w pkt. 10 poniżej.
10. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli jest w niej wskazana data zakupu/wydania Produktu, potwierdzona pieczęcią punktu sprzedaży i podpisem sprzedawcy. Karta gwarancyjna jest ważna łącznie z dowodem zakupu (np. fakturą lub paragonem)
11. Gwarancją nie są objęte:
    a. uszkodzenia mechaniczne (które nie wynikają z wady fizycznej rzeczy sprzedanej), uszkodzenia wynikające z używania Produktu lub jego przechowywania niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem Produktu i wywołane nimi wady;
    b. uszkodzenia wynikające z napraw, ingerencji, przeróbki bądź modyfikacji urządzenia lub jego oprogramowania przez podmiot niebędący Autoryzowanym Centrum Serwisowym i wywołane nimi wady;
    c. uszkodzenia spowodowane na skutek zalania cieczą, zawilgocenia, kondensacji pary wodnej, działania zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur, wyładowań elektrostatycznych bądź atmosferycznych, działania substancji chemicznych, upadku, uderzenia i naprężenia i wywołane nimi wady;
    d. uszkodzenia wynikające z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów i wywołane nimi wady;
    e. uszkodzenia wynikające z korzystania z nieautoryzowanych części zamiennych i wywołane nimi wady;
    f. oznaczenia urządzenia (numery seryjny, numer IMEI), gdy noszą znamiona ingerencji podmiotów niebędących Autoryzowanym Centrum Serwisowym;
    g. funkcjonowania usług i/lub usług treści multimedialnych oferowanych przez podmioty trzecie, które są dostępne za pośrednictwem Produktu.
12. W trakcie dokonywania czynności serwisowych dane przechowywane (zapisane) w Produkcie mogą ulec utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu treści. Celem uniknięcia tego typu następstw, przed oddaniem Produktu do Autoryzowanego Centrum Serwisowego, użytkownik powinien we własnym zakresie sporządzić kopię zapasową ww. danych i powinien przechowywać ją na innym urządzeniu.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się przez uprawnionego z gwarancji zwrotu utraconych korzyści (zysków) w związku z wadami Produktu. Nadto, ani Gwarant ani Autoryzowane Centrum Serwisowe nie będą ponosić odpowiedzialności za szkody poniesione przez uprawnionego z gwarancji w wyniku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w danym Produkcie – jeśli do utraty, uszkodzenia lub zniszczenia takich treści lub danych doszło w trakcie wykonywania czynności serwisowych (tj. w sytuacji, o której mowa w pkt. 12 powyżej).
14. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski. Gwarancja podlega przepisom prawa polskiego.
15. Gwarancja na Produkty nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Tato uživatelská příručka poskytuje informace o bezpečnosti produktu. Před použitím telefonu si pozorně přečtěte bezpečnostní příručku.

Prohlášení

„Příručka o bezpečnosti" obsahuje informace týkající se bezpečnosti, používání a zákaznického servisu. Před použitím telefonu OPPO si přečtěte všechny níže uvedené pokyny a bezpečnostní informace a uschovejte si je.
Podrobnější informace o telefonu také můžete získat následujícími způsoby:
1) Navštívit www.oppo.com
2) Přejít do nastavení telefonu a do vyhledávacího pole vložit slovo např. Instrukce

Informace o bezpečnosti a zabezpečení

Před použitím zařízení si přečtěte všechny informace, abyste si zajistili jeho bezpečné a správné používání.

- Tento mobilní telefon je vhodný pro práci v prostředí s teplotou od 0 ° C do 35 ° C. Skladovací teplota by měla být mezi -20 ° C a 45 ° C. Příliš vysoké anebo nízké teploty mohou poškodit mobilní telefon anebo snížit životnost baterie.
- Během nabíjení uchovávejte přístroj na dobře větraném místě. Nabíjejte tento mobilní telefon v prostředí s teplotou mezi 5 ° C a 35 ° C. Pokud má telefon funkci rychlého nabíjení, nemusí být schopný vstoupit do režimu rychlého nabíjení v případě, že okolní teplota je nižší než 15 ° C anebo vyšší než 35 ° C.
- Nenabíjejte baterii déle jak 12 hodin.
- Nabíjecí adaptér, stejně jako nabíjené zařízení, by měli být do elektrické sítě zapojeny v blízkosti zařízení a na snadno dostupném místě.
- Používejte nabíječku, datový kabel, baterii a další příslušenství schválené výrobcem, tak abyste zabránili možnému úrazu elektrickým proudem, požáru, výbuchu anebo jiným nebezpečím.
- Zadní kryt není možné odstranit.
- Baterii nevyměňujte, nerozebírejte, neupravujte, mechanicky nedrťte ani neřežte, protože by to mohlo způsobit únik kapaliny z baterie, přehřátí, výbuch anebo požár.
- Nevystavujte telefon anebo baterii přímo slunečnímu světlu, či blízkosti zdrojů tepla anebo do místa s nízkým tlakem vzduchu, což by mohlo vést k výbuchu anebo k nafouknutí baterie.
- Nepoužívejte přístroj v prašném, zakouřeném, vlhkém anebo špinavém prostředí anebo v blízkosti magnetických polí, abyste zabránili poškození jednotlivých částí anebo vnitřních obvodů přístroje.
- Pokud je kterákoliv část produktu prasklá anebo poškozená, okamžitě přestaňte zařízení používat a kontaktujte servisní středisko OPPO.
- Vypněte své zařízení v oblasti s možným výbuchem a respektujte všechny pokyny a značky v daném prostředí.
- Baterii je možné nabít a vybít minimálně stokrát, ale časem se opotřebuje.
- Baterie nesmí být zlikvidována společně se směsným odpadem, ale odevzdána na místo k tomu určené. Špatné zacházení s baterií může způsobit vzplanutí baterie či její explozi.
- • Abyste předešli poškození sluchu vysokým akustickým tlakem, nevyužívejte vysokou hlasitost po delší dobu. Poslech přenosného zařízení při vysoké hlasitosti může poškodit sluch uživatele a způsobit poruchy sluchu (dočasná anebo trvalá hluchota, bzučení v uších, tinnitus anebo hyperakuzi). Proto se důrazně doporučuje nepoužívat přenosné zařízení při plné hlasitosti anebo používat ho více jak jednu hodinu denně při střední hlasitosti.
- Bezpečnostní opatření při používání zařízení:

  Dodržujte všechny bezpečnostní pokyny pro všechna místa, zejména v nemocničních/zdravotnických zařízeních, čerpacích stanicích, školách, autoservisech a v letadlech. Nepoužívejte přístroj a dodržujte všechny bezpečnostní varování / nařízení týkající se používání mobilních zařízení během jízdy. Osobám s elektronickými implantáty (kardiostimulátory, inzulínové pumpy, neurostimulátory atd.) se doporučuje umístit mobilní telefon alespoň 15 cm od implantátu anebo na opačnou stranu implantátu.

  Doporučení pro používání:

  1. Žádná rizika spojená s používáním mobilních telefonů nebyla zpozorována.
  V následujících řádcích jsou zmiňována preventivní opatření.

2. Z důvodu snížení úrovně vystavení se záření byste měli používat mobilní telefon:
   A. Za dobrých podmínek příjmu: ikona síly signálu zobrazuje plný signál.
   B. Se soupravou hands-free anebo reproduktorem.
   C. Upřednostnit používání datových, SMS a MMS zpráv před hovory.

3. Těhotné ženy by měly držet mobilní telefon dále od břicha a dospívající osoby by měly držet mobilní telefon dále od podbřišku.

4. Doporučuje se, aby děti a dospívající využívali mobilní telefon rozumně. Například omezením počtu hovorů a jejich délky trvání anebo omezením používání přístroje během noci.

- Nenechávejte telefon a příslušenství v dosahu malých dětí a nedovolte jim, aby si s nimi hráli. Mohli by ublížit sobě anebo jiným anebo by mohli náhodně poškodit telefon.
- Váš telefon obsahuje malé součástky s ostrými hranami, které mohou způsobit zranění anebo které by se mohli oddělit a způsobit nebezpečí udušení.
- Všechny osobní informace mohou být odstraněné během anebo po aktualizaci softwaru produktu. Před aktualizací si zálohujte své osobní údaje.
- Operační systém tohoto produktu podporuje oficiální aktualizace systému. Pokud uživatel rootnul systém ROM kterékoliv třetí strany anebo upravil systémový soubor, mohlo by to vést k bezpečnostním rizikům systému. OPPO v těchto případech neposkytne žádnou podporu ani nepřebírá zodpovědnost za konečné chování zařízení.
- Pokud se chcete dozvědět, jak chráníme vaše osobní údaje, přečtěte si pravidla ochrany osobních údajů na oficiálních webových stránkách OPPO.
- Další informace najdete v uživatelské příručce k zařízení.

Odpad z elektrických a elektronických zařízení

Tento symbol (s plnou čárou aneb bez něj) znamená, že v souladu s místními zákony a předpisy se musí váš výrobek anebo jeho baterie zlikvidovat odděleně od směsného odpadu. Pokud tento výrobek dosáhne konce své životnosti, uživatel má možnost odevzdat svůj výrobek příslušné recyklační organizaci. Správná recyklace vašeho produktu ochrání lidské zdraví a životní prostředí.

Pokud si nejste jistí jak zacházet s elektroodpadem, kontaktujte buď prodejce, místní firmu zajišťující svoz odpadu nebo místní orgány, které mohou poskytnout informace.

Snižování nebezpečných látek

Toto zařízení a jakékoli elektrické příslušenství je v souladu s místními platnými předpisy o omezení používání určitých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, jako jsou například nařízení EU REACH, RoHS a nařízení o bateriích (pokud jsou součástí balení) atd. Pro prohlášení o shodě s REACH a RoHS, navštivte naší webovou stránku https://support.oppo.com/en/answer/?aid=neu2579.

Prohlášení o souladu s ErP

Společnost Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. tímto prohlašuje, že jejich výrobky jsou v souladu se směrnicí o ekodesignu energetických výrobků (ErP) 2009/125/ES. Další informace naleznete na adrese:
https://www.oppo.com/en/erp-information/

Shoda s předpisy EU

Informace o specifické míře absorpce (SAR)

Vaše mobilní zařízení je rádiový vysílač a přijímač. Je navrhnutý tak, aby nepřekračoval limity vystavení rádiovým vlnám, které jsou doporučené mezinárodními směrnicemi. Tyto směrnice byly vyvinuté nezávislou vědeckou organizací ICNIRP a zahrnují bezpečnostní rozpětí určené pro zajištění ochrany všech osob bez ohledu na věk a zdraví. Pokyny využívají měřicí jednotku známou jako specifická míra absorpce anebo SAR. Limit SAR pro mobilní zařízení je 2,0 W / kg při testování poblíž ucha anebo při nošení na těle, 4,0 W / kg při nošení na končetinách. Nejvyšší hodnotu SAR najdete v „Stručném průvodci".
Toto zařízení bylo testované na běžné operace a nošení na těle se zadní částí telefonu, která byla vzdálená 0,5 cm. Pro zajištění souladu s požadavky na vystavení vysokofrekvenčnímu záření používejte příslušenství, které dodržuje vzdálenost 0,5 cm

mezi tělem uživatele a zadní částí telefonu. Při používání pouzdra připevněného za opasek, pouzder a podobných doplňků dbejte na to aby neobsahovali kovové komponenty. Používání příslušenství, které nesplňuje tyto požadavky, nemusí vyhovovat požadavkům na vystavení se vysokofrekvenčnímu záření a nemělo by se používat.
Pokud používáte kardiostimulátor, naslouchací přístroj anebo jiné zařízení, používejte telefon podle pokynů lékaře.

Prohlášení o shodě EU (DoC)

Tímto společnost Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. prohlašuje, že toto bezdrátové zařízení je v souladu se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnic 2014/53 / EU a 2011/65 / EU. Plné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na této internetové adrese: www.oppo.com/en/certification.

Omezení v Norsku

Používání radiových zařízení není povoleno ve vzdálenosti kratší než 20 km od centra Ny-Alesund, Svalbard.

Omezení v pásmu 5 GHz

Frekvenční rozsah 5150 až 5350 MHz je vyhrazený pouze pro vnitřní používání v: AT, BE, BG,CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK (NI).
V souladu s příslušnými zákonnými požadavky Spojeného království (UK) je frekvenční rozsah 5150 až 5350 MHz vyhrazený pro vnitřní používání jen ve Spojeném království (UK).

Prosím zkontrolujte si specifikace rádiových vln ve stručné příručce, abyste zjistili, zda výrobek podporuje Wi-Fi 5G nebo ne.

Upozornění:
Toto zařízení může být používáno ve všech členských státech EU.
Dodržujte národní a místní předpisy v místech, kde se přístroj používá. Funkčnost tohoto zařízení může být omezená v závislosti na požadavcích a fungování místní sítě.

OPPO Mobile informace o záruce

Podmínky služby

Děkujeme, že používáte mobilní telefon OPPO. Našemu produktu poskytneme komplexní záruční servis v souladu s platnými národními zákony a předpisy.
V případě konfliktu mezi následujícími podmínkami a národními předpisy mají přednost národní předpisy.

1. Do 24 měsíců od data nákupu zařízení může spotřebitel v případě, že dojde k poruše přístroje při běžném používání, požádat o záruční opravu. Na příslušenství jako je nabíječka a sluchátka s datovým kabelem se poskytuje záruka 24 měsíců. Na interní baterii se vztahuje záruka 24 měsíců a na externí baterii záruka 24 měsíců. Záruka na kapacitu baterie je limitovaná na 6 měsíců a její kapacitu 80 a více procent. Po 6 měsících může vzhledem na povahu technologie baterie dojít k postupnému zastarávání baterie a tím k snížení její kapacity.

2. Nezapomeňte vyplnit záruční list mobilního telefonu úplně, správně a pravdivě. Požádejte prodejce, aby vystavil fakturu a uložil ji na bezpečném místě.

3. Platná nákupní faktura: na faktuře musí být uvedené sériové číslo mobilního telefonu, výrobní sériové číslo (číslo šarže) příslušenství, model produktu, datum prodeje, razítko prodejce, suma atd.

4. Platný záruční list a faktura jsou důležité pro ochranu vašich záručních práv. (Platný záruční list a faktura: vyplněné informace musí být úplné a pravdivé a správné bez dodatečných změn). Pokud ztratíte platnou fakturu a záruční list a nemůžete nám poskytnout jejich fotokopii, poskytneme vašemu mobilnímu telefonu záruční servis v trvání 24 měsíců počínajíc 90. dnem po datu výroby vašeho mobilního telefonu.

5. Naše záruka se nevztahuje na další příslušenství k produktu (například: uživatelská příručka, záruční list atd.).

Poznámka: Vyšší uvedená záruka platí pouze pro výrobky prodávané v této zemi. OPPO má pravomoc závěrečné kontroly a interpretace záruční politiky.

Záruční pokyny a podmínky

1. Vaše záruka (pročtěte si záruční informační kartu) je platná pouze při běžném používání vašeho zařízení. Na všechny škody způsobené uživatelem nebo někým jiným a na kteroukoliv z následujících podmínek se nevztahuje bezplatná záruka, opravu však můžete zajistit na své vlastní náklady:

A. Záruční doba uplynula;
B. Škody způsobené lidskými faktory včetně škod způsobených používáním v nesprávném prostředí a nedodržením uživatelské příručky;
C. Zákazník zařízení demontuje, opraví anebo upraví bez souhlasu společnosti anebo ho dá opravit v servisu, který není zahrnutý v síti schválených servisů společnosti;
D. Škody způsobené vyšší mocí (jako jsou povodně, požáry, zemětřesení, blesky a jiné);
E. Uživatel není schopný poskytnou záruční list a platný doklad o zakoupení anebo model produktu a čárový kód se nesho duje anebo jsou změněné;
F. Přirozené opotřebení produktu (například krytu, klávesnice, obrazovky, antény a jiného příslušenství);
G. Poruchy, poškození anebo vady, které nezpůsobila společnost;
H. Štítky s čárovým kódem a zárukou jsou poškozené a nerozpoznatelné.

2. Ostatní

A. poškození povrchu (včetně opotřebení, roztrhnutí a poškrábání) nemají nárok na záruční servis;
B. Na poruchy způsobené internetem a poskytovatelem bezdrátových informačních služeb (operátory) se nevztahuje záruka;
C. Naše záruka se nevztahuje na služby ústně přislíbené prodejcem, které porušují zásady uvedené v záručním listu. Informace o výrobcích, které splňují požadavky na výměnu, najdete v našem nejbližším schváleném záručním servisu. Pokud je zařízení vadné, vada bude odstraněna opravou nebo výměnou komponentu výrobku, nebo jej můžeme vyměnit za zařízení stejné špeficikácie a modelu; pokud je nějaké příslušenství vadné, můžeme ho vyměnit za funkční příslušenství. Obě možnosti výměny jsou bezplatné.

3. Pokud se vyžaduje oprava některého z našich výrobků, můžete je odnést do kterémkoliv certifikovaného záručního servisu.

4. Pokud produkt vyžaduje opravu, protože do přístroje zatekla voda anebo je vážně poškozený lidskými faktory, musí zákazník nejdříve podepsat formulář Smlouvy o opravě s Centrem služeb zákazníkům OPPO.

5. Všechny komponenty, součásti a příslušenství vyměněné během záruční doby se stanou majetkem společnosti.

Pravidla zasílání zařízení na záruční opravu

1. Při vyplňování formuláře záruční opravy mobilního telefonu OPPO musí zákazník vyplnit platné údaje čitelným písmem (jméno, adresa, telefonní číslo a popis poruchy).

2. Zákazník si vyzvedává mobilní telefon předložením formuláře záruční opravy mobilního telefonu OPPO. V případě, že zákazník ztratí kopii formuláře pro zákazníka, musí před vyzvednutím mobilního telefonu podstoupit procedury nahlášení ztrát se svým osobním průkazem anebo platným dokladem totožnosti.

3. Před odesláním přístroje na opravu si zálohujte všechny informace a údaje uložené v mobilním telefonu (například telefonní čísla, textové správy a obrázky), abyste zabránili ztrátě anebo poškození během procesu testování a kontroly. Za žádných okolností nebudou středisko zákaznických služeb OPPO a jeho zaměstnanci povinní zálohovat a obnovovat uložená data s soubor v daném zařízení. Ani nebudou nést odpovědnost za jakékoliv důsledky vyplývající ze ztráty, poškození anebo úniku vašich informací a údajů. Zajistěte si zákonnost informací a údajů, které jste uložili. Z důvodu respektování vašeho soukromí nebudeme přenášet, zálohovat ani zkoumat vaše informace a údaje (pokud nejsou nezbytné na to, abychom vám mohli poskytnout služby), a vyhrazujeme si právo odmítnout poskytnutí služeb z důvodu nelegálního obsahu.

Táto používateľská príručka poskytuje informácie o bezpečnosti produktu. Pred použitím telefónu si pozorne prečítajte bezpečnostnú príručku.

Vyhlásenie

„Príručka o bezpečnosti" obsahuje informácie týkajúce sa bezpečnosti, prevádzky a zákaznícheho servisu. Pred použitím telefónu OPPO si prečítajte všetky pokyny a bezpečnostné informácie uvedené nižšie a uschovajte si ich.
Pre viac informácií o telefóne môžete:
1) navštíviť www.oppo.com/
2) ísť do Nastavení a vložiť požadované slová do vyhľadávania pre získanie správnych informácií, napr. slovo: Inštrukcie.

Informácie o bezpečnosti a zabezpečení

Pred použitím zariadenia si prečítajte všetky informácie, aby ste zaistili jeho bezpečné a správne použitie.

- Tento mobilný telefón je vhodný na prácu v prostredí s teplotou od 0 °C do 35 °C. Skladovacia teplota by mala byť medzi -20 ° C a 45 °C. Príliš vysoké alebo nízke teploty môžu poškodiť mobilný telefón alebo znížiť životnosť batérie.
- Počas nabíjania uchovávajte prístroj na dobre vetranom mieste. Nabíjajte tento mobilný telefón v prostredí s teplotou medzi 5 °C a 35 °C. Ak má telefón funkciu rýchleho nabíjania, nemusí byť schopný vstúpiť do režimu rýchleho nabíjania v prípade, že okolitá teplota je nižšia ako 15 °C alebo vyššia ako 35 °C.
- Nenabíjajte batériu dlhšie ako 12 hodín.
- Adaptér ako nabíjacie zariadenie do elektrickej siete musí byť inštalovaný v blízkosti zariadenia a ľahko prístupný.
- Používajte nabíjačky, dátové káble, batérie a ďalšie príslušenstvo schválené výrobcom, aby ste zabránili možnému úrazu elektrickým prúdom, požiaru, výbuchu alebo iným nebezpečenstvám.
- Zadný kryt nie je možné odstrániť.
- Batériu nevymieňajte, nerozoberajte, neupravujte, mechanicky nedrvte ani nerežte, pretože by to mohlo spôsobiť vytečenie batérie, prehriatie, výbuch alebo požiar.
- Neumiestňujte telefón alebo batériu priamo na slnečné svetlo, do blízkosti / do vnútorných zdrojov tepla alebo na miesta s nízkym tlakom vzduchu, čo by mohlo viesť k výbuchu alebo nafúknutiu batérie.
- Nepoužívajte prístroj v prašnom, zadymenom, vlhkom alebo špinavom prostredí alebo v blízkosti magnetických polí, aby ste zabránili poškodeniu častí alebo vnútorných obvodov prístroja.
- Ak je ktorákoľvek časť produktu prasknutá alebo poškodená, okamžite ju prestaňte používať a kontaktujte servisné stredisko OPPO.
- Ak používate svoje zariadenie v akejkoľvek oblasti s potenciálne výbušnou atmosférou alebo v takýchto priestoroch, dodržujte všetky značky a pokyny.
- Batériu je možné nabiť a vybiť minimálne stokrát, ale časom sa opotrebuje.
- Batéria musí byť recyklovaná alebo zlikvidovaná oddelene od domového odpadu. Nesprávne zaobchádzanie s batériou môže spôsobiť požiar alebo výbuch.
- • Aby ste predišli poškodeniu sluchu vysokým akustickým tlakom, nepočúvajte dlhšiu dobu pri vysokej hlasitosti.
  • Počúvanie prenosného zariadenia pri vysokej hlasitosti môže poškodiť uši používateľa a spôsobiť sluchové poruchy (dočasná alebo trvalá hluchota, bzučanie v ušiach, tinnitus alebo hyperakúziu). Preto sa dôrazne odporúča nepoužívať prenosné zariadenie pri plnej hlasitosti alebo viac ako jednu hodinu denne pri strednej hlasitosti.
- Bezpečnostné opatrenia pri používaní zariadenia:
  Dodržujte všetky bezpečnostné pokyny pre všetky miesta, najmä v nemocničných/ zdravotníckych zariadeniach, čerpacích staniciach, školách, profesionálnych autoservisoch a v lietadle. Nepoužívajte prístroj a dodržujte všetky bezpečnostné varovania / nariadenia týkajúce sa používania mobilných zariadení počas šoférovania. Osobám s elektronickými implantátmi (kardiostimulátory, inzulínové pumpy, neurostimulátory atď.) sa odporúča umiestniť mobilný telefón 15 cm od implantátu alebo na opačnú stranu implantátu.

  Odporúčania pre použitie:

  1. Neboli pozorované žiadne riziká spojené s používaním mobilných telefónov, ide iba o preventívne opatrenie.

  2. Na zníženie úrovne vystavenia žiareniu by ste mali používať mobilný telefón:
     A. Za dobrých podmienok príjmu: keď indikátor signálu zobrazuje plný indikátor na pruhu príjmu signálu.

B. So súpravou hands-free alebo reproduktorom.
C. Uprednostniť používanie dátových, SMS a MMS správ pred hovormi.

3. Tehotné ženy by mali držať mobilný telefón ďalej od brucha a tínedžeri by si mali držať mobilný telefón ďalej od podbruška.

4. Odporúča sa rozumne využívať mobilný telefón deťmi a dospievajúcimi, napríklad obmedzením počtu hovorov a ich dĺžkou trvania alebo obmedzením nočného používania prístroja.

- Nenechávajte telefón a jeho príslušenstvo v dosahu malých detí a nedovoľte im, aby sa s nimi hrali. Mohlí by ublížiť sebe alebo iným alebo by mohli náhodne poškodiť telefón.
- Váš telefón obsahuje malé súčasti s ostrými hranami, ktoré môžu spôsobiť zranenie alebo ktoré by sa mohli oddeliť a spôsobiť nebezpečenstvo zadusenia.
- Všetky osobné informácie môžu byť odstránené počas alebo po aktualizácii softvéru produktu. Pred aktualizáciou si zálohujte svoje osobné údaje.
- Operačný systém tohto produktu podporuje oficiálne aktualizácie systému. Ak užívateľ rootol systém ROM ktorejkoľvek tretej strany alebo upravil systémový súbor, mohlo by to viesť k bezpečnostným rizikám systému. OPPO v týchto prípadoch neposkytne žiadnu podporu ani nepreberá zodpovednosť za konečné správanie zariadenia.
- Ak chcete lepšie pochopiť, ako chráníme vaše osobné informácie, prečítajte si pravidlá ochrany osobných údajov na oficiálnych webových stránkach OPPO.
- Ďalšie informácie nájdete v používateľskej príručke k zariadeniu.

Odpad z elektrických a elektronických zariadení

Tento symbol (s plnou čiarou alebo bez nej) znamená, že v súlade s miestnymi zákonmi a predpismi sa musí váš výrobok alebo jeho batéria zlikvidovať oddelene od domového odpadu. Keď tento výrobok dosiahne koniec svojej životnosti, používateľ má možnosť odovzdať svoj výrobok príslušnej recyklačnej organizácii. Správna recyklácia vášho produktu ochráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ak si nie ste istí, čo robiť s elektronickým odpadom, obráťte sa na miestny úrad, maloobchod alebo službu likvidácie domového odpadu.

Znižovanie nebezpečných látok

Toto zariadenie a akékoľvek elektronické príslušenstvo je v súlade s miestnymi platnými predpismi o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach, ako sú napríklad nariadenia EU REACH, RoHS a nariadenia o batériách (ak sú súčasťou balenia) atď. Pre prehlásenia o zhode s REACH a RoHS, navštívte našu webovú stránku https://support.oppo.com/en/answer/?aid=neu2579

Prehlásenie o súlade s ErP

Spoločnosť Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. týmto vyhlasuje, že ich výrobky sú v súlade so smernicou o ekodizajne energetických výrobkov (ErP) 2009/125/ES. Ďalšie informácie nájdete na adrese: https://www.oppo.com/en/erp-information/

Zhoda s predpismi EU

Informácie o špecifickej miere absorpcie (SAR)

Vaše mobilné zariadenie je rádiový vysielač a prijímač. Je navrhnutý tak, aby neprekračoval limity vystavenia rádiovým vlnám odporúčané medzinárodnými smernicami. Tieto smernice boli vyvinuté nezávislou vedeckou organizáciou ICNIRP a zahŕňajú bezpečnostné rozpätia určené na zaistenie ochrany všetkých osôb bez ohľadu na vek a zdravie. Pokyny využívajú meraciu jednotku známu ako špecifická miera absorpcie alebo SAR. Limit SAR pre mobilné zariadenia je 2,0 W / kg pri testovaní pri uchu alebo pri nosení na tele, 4,0 W / kg pri nosení na končatinách. Najvyššiu hodnotu SAR nájdete v „Stručnom sprievodcovi".

Toto zariadenie bolo testované na bežné operácie a nosené na tele so zadnou časťou telefónu, ktorá je vzdialená 0,5 cm. Na zaistenie súladu s požiadavkami na vystavenie vysokofrekvenčnému žiareniu používajte príslušenstvo, ktoré dodržiava vzdialenosť 0,5 cm medzi telom používateľa a zadnou časťou telefónu. Pri používaní držiaka na opasok, puzdier a podobných doplnkov dbajte na to aby neobsahovali kovové komponenty.

Používanie príslušenstva, ktoré nespĺňa tieto požiadavky, nemusí vyhovovať požiadavkám na vystavenie sa vysokofrekvenčnému žiareniu a malo by sa mu zabrániť.

Ak používate kardiostimulátor, načúvací prístroj alebo iné zariadenie, používajte telefón podľa pokynov lekára.

Vyhlásenie o zhode EU (DoC)

Týmto spoločnosť Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. vyhlasuje, že toto bezdrôtové zariadenie je v súlade so základnými požiadavkami a ďalšími príslušnými ustanoveniami smerníc 2014/53 / EÚ a 2011/65 / EÚ. Plné znenie EÚ vyhlásenia o zhode je k dispozícii na tejto internetovej adrese: www.oppo.com/en/certification.

Obmedzenia v Nórsku

Používanie tohto rádiového zariadenia nie je povolené v zemepisnej oblasti v okruhu 20 km od centra mesta Ny-Ålesund na Svalbarde.

Obmedzenia v pásme 5 GHz

Frekvenčný rozsah 5150 až 5350 MHz je obmedzený iba na vnútorné použitie v: AT, BE, BG,CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK (NI).

V súlade s príslušnými zákonnými požiadavkami Spojeného kráľovstva (UK) frekvenčný rozsah 5150 až 5350 MHz je obmedzený na vnútorné použitie iba vo Veľkej Británii.

Skontrolujte špecifikácie rádiových vĺn v stručnej príručke, aby ste zistili, či výrobok podporuje Wi-Fi 5G alebo nie.

Upozornenie:
Toto zariadenie môže byť prevádzkované vo všetkých členských štátoch EÚ. Dodržiavajte národné a miestne predpisy, kde sa prístroj používa. Toto zariadenie môže byť obmedzené pri používaní v závislosti od miestnej siete.

OPPO Mobile informácie o záruke

Podmienky služby

Ďakujeme, že používate mobilný telefón OPPO. Nášmu produktu poskytneme komplexný záručný servis v súlade s platnými národnými zákonmi a predpismi. V prípade konfliktu medzi nasledujúcimi politikami a národnými politikami alebo komisiami majú prednosť národné politiky.

1. Do 24 mesiacov od dátumu nákupu zariadenia môže spotrebiteľ v prípade, že dôjde k zlyhaniu pri bežnom používaní, požiadať o záručnú opravu. Na doplnky ako nabíjačka a slúchadlá s dátovým káblom sa poskytuje záruka 24 mesiacov. Na internú batériu sa vzťahuje záruka 24 mesiacov a na externú batériu záruka 24 mesiacov. Záruka na kapacitu batérie je limitovaná na 6 mesiacov a jej kapacitu 80 a viac percent. Po 6 mesiacoch môže vzhľadom na povahu technológie batérie dôjsť k postupnému zastarávaniu batérie a tým k zníženiu jej kapacity.

2. Nezabudnite vyplniť záručný list mobilného telefónu úplne, správne a pravdivo. Požiadajte predajcu, aby vystavil faktúru a uschovajte si ju na bezpečnom mieste.

3. Platná nákupná faktúra: na faktúre musí byť uvedené sériové číslo mobilného telefónu, výrobné sériové číslo (číslo šarže) príslušenstva, model produktu, dátum predaja, pečiatka predajcu, suma atď.

4. Platný záručný list a faktúra sú nevyhnutné pre ochranu vašich záručných práv. (Platný záručný list a faktúra: vyplnené informácie musia byť úplné a pravdivé a správne bez dodatočných zmien). Ak stratíte platnú faktúru a záručný list a nemôžete nám poskytnúť ich fotokópiu, poskytneme vášmu mobilnému telefónu záručný servis v trvaní 24 mesiacov počnúc 90. dňom po dátume výroby vášho mobilného telefónu.

5. Naša záruka sa nevzťahuje na ďalšie príslušenstvo k produktu (napríklad: používateľská príručka, záručný list atď.).

Poznámka: Vyššie uvedená záruka platí iba pre výrobky predávané v tejto krajine. OPPO má právomoc záverečnej kontroly a interpretácie záručnej politiky.

Záručné pokyny a podmienky

1. Vaša záruka (pozrite si záručnú informačnú kartu) je platná iba pri bežnom používaní vášho zariadenia. Na všetky škody spôsobené človekom a na ktorúkoľvek z nasledujúcich podmienok sa nevzťahuje bezplatná záruka, opravu však môžete vykonať aj na svoje náklady:
   A. Záručná doba uplynula;
   B. Škody spôsobené ľudskými faktormi vrátane škôd spôsobených používaním v nesprávnom prevádzkovom prostredí a nedodržaním používateľskej príručky;
   C. Zákazník zariadenie demontuje, opraví alebo upraví bez súhlasu spoločnosti alebo ho dá opraviť v servise, ktorý nie je zahrnutý v sieti schválených servisov spoločnosti;
   D. Škody spôsobené vyššou mocou (ako sú povodne, požiare, zemetrasenia, blesky a iné);
   E. Používateľ nie je schopný poskytnúť záručný list a platný doklad o zakúpení alebo model produktu a čiarový kód sa nezhodujú alebo sú zmenené;
   F. Prirodzené opotrebenie produktu (napríklad krytu, klávesnice, obrazovky, antény a iného príslušenstva);
   G. Poruchy, poškodenia alebo vady, ktoré nespôsobila spoločnosť;
   H. Štítky s čiarovým kódom a zárukou sú poškodené a nerozpoznateľné.

2. Ostatné

   A. Vonkajšie škody (vrátane opotrebenia, roztrhnutia a poškriabania) nemajú nárok na záručný servis;
   B. Na poruchy spôsobené internetom a poskytovateľmi bezdrôtových informačných služieb (operátormi) sa nevzťahuje záruka;
   C. Naša záruka sa nevzťahuje na služby ústne prísľubené predajcom, ktoré porušujú zásady uvedené v záručnom liste. Informácie o výrobkoch, ktoré spĺňajú požiadavky na výmenu, nájdete v našom najbližšom schválenom záručnom servise. Ak je zariadenie chybné, vada bude odstránená opravou alebo výmenou komponentu výrobku, alebo ho môžme vymeniť za zariadenie rovnakej špecifikácie a modelu; ak je nejaké príslušenstvo chybné, chybné príslušenstvo sa vymení.
   Obidve náhrady sú bezplatné.

3. Ak sa vyžaduje oprava niektorého z našich výrobkov, môžete ich odniesť do ktoréhokoľvek záručného servisu v našej národnej záručnej sieti.

4. Ak produkt vyžaduje opravu, pretože do prístroja zatiekla voda alebo je vážne poškodený ľudskými faktormi, musí zákazník najskôr podpísať formulár zmluvy o oprave s Centrom služieb zákazníkom OPPO.

5. Všetky komponenty, súčasti a príslušenstvo vymenené počas záručnej doby sa stanú majetkom spoločnosti.

Pravidlá vrátenia pre opravu zariadenia

1. Pri vypĺňaní formulára na opravu mobilného telefónu OPPO musí zákazník podľa potreby vyplniť platné údaje zreteľným písmom (meno, adresa, telefónne číslo a príznaky poruchy).

2. Zákazník si vyzdvihne mobilný telefón predložením formulára na opravu mobilného telefónu OPPO. V prípade, že zákazník stratí kópiu formuláru, musí pred vyzdvihnutím mobilného telefónu prejsť procedúrami hlásenia strát so svojím osobným preukazom alebo platným dokladom totožnosti.

3. Pred odoslaním prístroja na opravu si zálohujte všetky informácie a údaje uložené v mobilnom telefóne (napríklad telefónne čísla, textové správy a obrázky), aby ste zabránili strate alebo poškodeniu počas procesu testovania a kontroly. Za každých okolností stredisko zákazníckych služieb OPPO a jeho zamestnanci nebudú zodpovední ani povinní zálohovať alebo vymáhať vaše informácie a údaje ani prijímať zodpovednosť za akékoľvek dôsledky vyplývajúce zo straty, poškodenia alebo úniku vašich informácií a údajov. Zaistite zákonnosť informácií a údajov, ktoré ste uložili. Z dôvodu rešpektovania vášho súkromia nebudeme prenášať, zálohovať ani skúmať vaše informácie a údaje (pokiaľ nie sú nevyhnutné na to, aby sme vám mohli poskytovať služby), a vyhradzujeme si právo odmietnuť poskytovanie služieb pre nelegálny obsah.

Ez a felhasználói kézikönyv a termékbiztonsági információkat tartalmazza. A készülék használata előtt olvassa el figyelmesen a Biztonsági Útmutatót.

A „Biztonsági útmutató" a biztonságról, az üzemeltetésről és az ügyfélszolgálatról tartalmaz információkat. Az OPPO okostelefon használata előtt olvassa el az összes utasítást és az alábbi biztonsági tájékoztatást, valamint tartsa meg biztonsági másolatként. További információkért a telefonnal kapcsolatban:
1) látogass el a www.oppo.com weboldalra
2) a beállítások menüpontba lépve a keresőbe írd be a keresett kulcsszót, például Instrukciók.

A biztonságos és rendeltetésszerű használat érdekében olvassa el az összes információt a készülék használata előtt.

- Ez a készülék 0 ° C és 35 ° C közötti hőmérsékleten használható. A tárolás hőmérsékletének -20 ° C és 45 ° C között kell lennie. Túlzottan magas vagy alacsony hőmérséklet károsíthatja a készüléket vagy csökkentheti az akkumulátor élettartamát.
- Töltés közben tartsa a készüléket jól szellőző helyen. Kérjük, hogy a készüléket 5 ° C és 35 ° C közötti környezetben töltse fel. Ha a készülék gyorstöltési funkcióval rendelkezik, akkor előfordulhat, hogy 15 ° C alatti vagy 35 ° C feletti hőmérsékleten, nem tudja használni a gyorstöltési módot.
- Ne töltse az akkumulátort 12 óránál tovább.
- Az adaptert, mint a hálózatról leválasztó eszközt, a készülék közelében kell felszerelni könnyen hozzáférhető helyen.
- Használjon a gyártó által jóváhagyott töltőket, adatkábeleket, akkumulátorokat és egyéb kiegészítőket az esetleges áramütés, robbanás és más veszélyek elkerülése érdekében.
- A hátlapot nem lehet levenni.
- Ne cserélje ki, ne szerelje szét, ne módosítsa, ne törje össze és ne vágja meg az akkumulátort, mert az szivárgást, túlmelegedést, robbanást vagy tüzet okozhat.
- Ne cserélje ki, ne szerelje szét, ne módosítsa, ne törje össze és ne vágja meg az akkumulátort, mert az szivárgást, túlmelegedést, robbanást vagy tüzet okozhat.
- A készülék alkatrészeinek vagy belső áramköreinek károsodásának elkerülése érdekében ne használja poros, füstös, nedves vagy piszkos környezetben, vagy mágneses csatlakozók közelében.
- Ha a készülék bármely része megrepedt vagy megrongálódott, azonnal hagyja abba a használatát, és lépjen kapcsolatba az OPPO szervizközponttal.
- Kapcsolja ki a készüléket robbanásveszélyes környezetben, robbantási helyeken / robbantósapkák közelében, és tartsa be az összes figyelmeztető jelzést és utasítást.
- Az akkumulátor többszöri feltöltéssel és lemerítéssel elhasználódik.
- Az akkumulátort a háztartási hulladéktól elkülönítve kell elhelyezni, vagy tárolni. Az akkumulátor nem megfelelő kezelése tüzet, vagy robbanást is okozhat.
-
  - A magas hangnyomás okozta halláskárosodás megelőzése érdekében ne hallgasson hosszú ideig nagy hangerővel.
  - Valamely hordozható készülék nagy hangerővel történő hallgatása károsíthatja a felhasználó fülét és hallási rendellenességeket okozhat (átmeneti vagy tartós süketség, fülzúgás vagy hyperacusis). Ezért erősen ajánlott, hogy a hordozható eszközt ne használja teljes hangerővel vagy napi egy óránál hosszabb ideig közepes hangerővel.
- A készülék használatával kapcsolatos óvintézkedések:
  Tartsa be az összes biztonsági előírást, különösen kórházi / egészségügyi intézményekben, töltőállomásokon, iskolákban, szakmai műhelyekben és repülőgépeken.
- Vezetés közben ne használja a készüléket, és tartsa be a mobileszközök használatára vonatkozó összes biztonsági figyelmeztetést / előírást.
  Azoknak a személyeknek, akiknek elektronikus implantátuma van (pacemakerek, inzulinpumpák, neurostimulátorok stb.) javasoljuk, hogy a készüléket 15 cm-re az implantátumtól helyezzék el vagy az implantátum másik oldalán tárolják.

  Biztonsági figyelmeztetések:

  1. Semmilyen a mobiltelefon használatával kapcsolatos veszélyt nem figyeltek meg, ezek pusztán a használatra vonatkozó megelőző javaslatok.

2. A sugárterhelés csökkentése érdekében használja a készüléket az alábbiak szerint:
A. Jó vételi körülmények között: amikor a térerőt jelző sáv teljes jelet mutat a jelvételi sávon.
B. Kihangosító készlettel vagy hangszóróval.
C. Hálózati adat, SMS és MMS üzenetek használatának prioritizálása hívások helyett.

3. Várandós nők esetében tartsák távol a készüléket a hasuktól, a serdülők pedig az alhasuktól.

4. Javasoljuk, hogy gyermekek és serdülők kövekezetesen használják a készüléket, például a hívások számának és időtartamának vagy a készülék éjszakai használatának korlátozásával.

- Ne hagyja a készüléket és tartozékait kisgyermekek számára elérhető helyen, és ne engedje, hogy játszanak vele. Megsérthetik önmagukat vagy másokat, vagy véletlenül károsíthatják a készüléket.
- A készülék olyan éles szélű apró alkatrészeket tartalmaz, amelyek sérülést okozhatnak, vagy leválhatnak és fulladásveszélyt is eredményezhetnek.
- Minden személyes adat eltávolítható a termék szoftverfrissítése alatt vagy után. Kérjük, a frissítés előtt készítsen biztonsági másolatot adatairól.
- A termék operációs rendszere támogatja a hivatalos rendszerfrissítéseket. Ha a felhasználó bármely harmadik fél ROM-rendszeréhez root felhasználói jogot szolgáltat, vagy feltöréssel módosítja a rendszerfájlt, az a rendszer biztonsági kockázathoz vezethet. Az OPPO ezekben az esetekben nem nyújt támogatást és nem vállal felelősséget a végső felhasználásért.
- Annak érdekében, hogy jobban megértsük, hogyan védjük személyes adatait, kérjük, olvassa el az OPPO hivatalos weboldalán található adatvédelmi irányelveket.
- További információért olvassa el a készülék felhasználói útmutatóját.

Elektromos és elektronikus készülékek hulladéka (WEEE)

Ez a szimbólum (vastag alsó sávval vagy anélkül) azt jelenti, hogy a helyi törvények és előírások szerint a terméket és / vagy annak akkumulátorát a háztartási hulladéktól elkülönítve kell megsemmisíteni. Amikor a termék élettartama véget ér, a felhasználó eldöntheti, hogy átadja termékét egy illetékes újrahasznosító szervezetnek.

A termék megfelelő újrahasznosítása megvédi az emberi egészséget és a környezetet.
Ha nem biztos abban, hogy mit kezdjen az e-hulladékkal, kérjük, lépjen kapcsolatba a helyi hatóságokkal, a vásárlás helyével, vagy háztartási hulladék ártalmatlanítását végző szolgáltatóval.

ErP-megfelelőségi nyilatkozat

A Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. kijelenti, hogy termékek megfelelnek az energiával kapcsolatos termékekről szóló irányelvnek (ErP) 2009/125/EK. További információkért kérjük, látogasson el erre a honlapra: https://www.oppo.com/en/erp-information/

A veszélyes anyagok csökkentése

A készülék megfelel az EU REACH (vegyszerek regisztrálása, értékelése és jóváhagyása) rendelet (az Európai Parlament és Tanács (REACH) 1907/2006/EK sz. rendelete) minden követelményének és az EU-nak az egyes veszélyes anyagok alkalmazásának korlátozását célzó irányelvének (RoHS). Kérjük, látogasson el weboldalunkra: https://support.oppo.com/en/answer/?aid=neu2579.

EU szabályozási megfelelőség

Fajlagos abszorpciós ráta (SAR)

A mobileszköz rádió adó és vevő készülék. Tervezése során figyeltünk arra, hogy ne lépje túl a rádióhullámoknak való kitettségre vonatkozó, a nemzetközi irányelvekben ajánlott határértékeket. Ezeket az irányelveket az ICNIRP nevű nemzetközi, független tudományos szervezet fektette le, és olyan biztonsági tűréshatárokkal vannak meghatározva, amelyek kortól és egészségügyi állapottól függetlenül garantálják a felhasználók biztonságát.

Az irányelvek a fajlagos abszorpciós ráta (SAR) elnevezésű mértékegységet alkalmazzák. A mobileszközök SAR határértéke 2,0 W / kg, ha fülnél tesztelik vagy testen viselik, valamint végtagokon 4,0 W / kg. Kérjük, olvassa el a „Gyors útmutatót" a legmagasabb SAR-érték meghatározásához.

Ezt az eszközt tesztelték a testen viselt szokásos müveletekre, a készülék hátulja 0,5 cm távolságra volt helyezve. Az RF-expozíciós követelményeknek való megfelelés érdekében használjon olyan tartozékokat, amelyek 0,5 cm-es távolságot tartanak a

felhasználó teste és a készülék hátsó része között. Az övcsipeszek, tokok és hasonló kiegészítők használata nem tartalmazhat fém alkatrészeket az összeállításban. Azoknál a tartozékoknak, amelyek nem felelnek meg ezeknek a követelményeknek, előfordulhat, hogy használat közben nem felelnek meg az rádiófrekvenciás sugárterhelésre vonatkozó követelményeknek, ezért kerülni kell őket.

Ha szívritmus-szabályozót, hallókészüléket, cochleáris implantátumot vagy más eszközt használ, kérjük, használja a készüléket az orvos tanácsának megfelelően.

EU megfelelőségi nyilatkozat (DoC)

A Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. kijelenti, hogy ez a vezeték nélküli eszköz megfelel a 2014/53 / EU és a 2011/65 / EU irányelv alapvető követelményeinek és egyéb vonatkozó rendelkezéseinek. Az EU-megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege az alábbi weboldalon érhető el: www.oppo.com/en/certification.

Korlátozások Norvégiában

A rádióberendezés használata nem megengedett az alábbi földrajzi területen: 20 km sugarú körben Ny-Ålesund központjától, Svalbardtól.

Korlátozások az 5 GHz-es sávban

Az 5150–5350 MHz frekvenciatartomány csak beltéri használatra korlátozódik: AT, BE, BG,CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK (NI).

Az Egyesült Királyság vonatkozó törvényi előírásainak megfelelően az 5150–5350 MHz a frekvenciatartomány csak az Egyesült Királyságban használható beltéri használatra.

Kérjük, ellenőrizze a Rádióhullámok specifikációit a Gyors útmutatóban, hogy megnézze-e a termék támogatja a Wi-Fi 5G-t vagy sem.

Értesítés:
Ez az eszköz az EU minden tagállamában működtethető.
Tartsa be a készülék használatakor az országos és helyi előírásokat. Ennek az eszköznek a helyi hálózattól függően korlátozott lehet a használata.

OPPO Mobile jótállási információk

I: Szolgáltatási feltételek

Köszönjük, hogy az OPPO mobiltelefont használja. Termékünkre átfogó jótállási szolgáltatásokat nyújtunk a vonatkozó nemzeti törvényeknek és előírásoknak megfelelően. A következő irányelvek és a nemzeti hatóságok vagy bizottságok közötti konfliktus esetén a nemzeti hatóságok az irányadók.

Garancia időtartam

1.1. A tartós javakra vonatkozó kormányzati jogszabályok alapján a jótállás időtartama két változatra oszlik a vásárolt áruk értéke szerint, nevezetesen:
(a)24 hónap, amennyiben az eladási ár nem haladja meg a bruttó 250 000 forintot,
(b)36 hónap 250 000 forintot meghaladó eladási esetén.

1.2. Az 1.1. pontnak megfelelően a vásárlás dátumától számított 24/36 hónapon belül érvényesíthető a jótállás, amennyiben normál használatból adódó teljesítményromlás következik be. A tartozékokra, például töltőre és fülhallgatóra az 1.1. pontnak megfelelően 24/36 hónap garancia vonatkozik. A belső és a külső akkumulátorra is 24/36 hónap garancia vonatkozik az 1.1. pontnak megfelelően. Az akkumulátor kapacitására vonatkozó garancia 6 hónap, teljesítménye minimum 80% vagy több. 6 hónap elteltével az akkumulátor technológia jellege miatt az akkumulátor fokozatosan elavulhat, csökkentve annak kapacitását.

1.3. Kérjük, feltétlenül töltse ki mobiltelefonjának garanciakártyáját teljes, helyes és valósághű módon, kérje meg a kereskedőt, hogy állítson ki számlát, és azt őrizze meg biztonságos helyen.

1.4. Érvényes vásárlási számla: a számlán fel kell tüntetni a mobiltelefon sorozatszámát, a tartozékok gyári sorozatszámát (tételszámát), a termék modelljét, az értékesítés dátumát, az eladó pecsétjét, eladási összegét és így tovább.

1.5. Az érvényes jótállási jegy és a számla elengedhetetlen a jótállási jogok érvényesítéséhez. (Érvényes jótállási jegy és számla: a kitöltött adatoknak változtatás nélkül teljesnek, igaznak és helytállónak kell lenniük). Ha elveszíti az érvényes számlát és a jótállási jegyet, vagy nem tudja a fénymásolatot átadni nekünk, akkor mobiltelefonjának 24 hónapos jótállási szolgáltatást nyújtunk a mobiltelefon gyártásának dátumát követő 90. naptól kezdődően.

1.6. Jótállás nem vonatkozik a termék egyéb tartozékaira (például: felhasználói kézikönyv, jótállási jegy, stb.).

Megjegyzés: A fenti jótállás csak az ebben az országban értékesített termékekre érvényes. Az OPPO-nak joga van a garanciális irányelvek végső felülvizsgálatához és értelmezéséhez.

A Jótállás ideje alatt az Oppo elsősorban kijavítja vagy kicseréli a terméket vagy annak érintett alkotórészét abban az esetben, ha a termék vagy annak érintett alkotórésze hibás, betartva a Ptk. 6:159. §-ban foglaltakat.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó – elsősorban választása szerint – kijavíttást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha a vállalkozás a kijavíttást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavíttást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavíttást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A kijavított terméknek vagy érintett alkotórészének hibamentesnek kell lennie.

A Jótállás ideje alatt a Vevőre nem hárítható át a kijavítás vagy a kicserélés költsége, beleértve a cserealkatrészt, szerviz munkadíjat.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék-, és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

A jótállási jogokat a termék tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti.

II: Jótállási utasítások és feltételek

1. A jótállás (kérjük, olvassa el a Jótállási tájékoztató kártyát) csak a készülék normál használata esetén érvényes. Minden személy által okozott kár és az alábbi feltételek közül bármelyik teljesülésekor nem érvényesíthető a kártérítés-mentes jótállás, azonban költségtérítés ellenében javítható a készülék:

A. A garanciális idő lejárt;
B. Emberi tényezők által okozott károk, beleértve a nem megfelelő üzemi környezetben történő használatból eredő károkat és a felhasználói kézikönyvben szereplő leírások be nem tartását;
C. Ha az ügyfél a gyártó engedélye nélkül szétszereli, megjavítja vagy átalakítja az eszközt, vagy olyan javítóműhelyben javíttatja meg, amely nem tartozik a gyártó által jóváhagyott javítási hálózatába;
D. vis maior okozta károk (például áradások, tűz, földrengés és villámlás);
E. A felhasználó nem tudja bemutatni a jótállási jegyet és a vásárlás érvényes igazolását, vagy a termék modellje és vonalkódja nem egyezik vagy megváltozott;
F. A termék természetes elhasználódása (például védőtok, billentyűzet, kijelző, antenna és egyéb kiegészítők);
G. Olyan károk vagy hibák, amelyeket nem a gyártó okozott;
H. A vonalkód és a jótállási címkék sérültek és felismerhetetlenek.

2. Egyéb:

A. A külső károk (ideértve a kopást, a szakadást és a karcolásokat) nem jogosítanak a garanciális szolgáltatásra;
B. Az internet és a vezeték nélküli információs szolgáltatók (üzemeltetők) által okozott hibákra a jótállás nem vonatkozik;
C. A jótállás nem terjed ki a kereskedő által szóban megígért szolgáltatásokra, amelyek megsértik a jótállási jegyen szereplő elveket.

Azoknál a termékeknél, amelyek megfelelnek a csere követelményeinek, keresse fel a legközelebbi jóváhagyott garanciális szervizünket. Ha a készülék hibás, kicserélhető egy új készülékkel azonos specifikációval és modellel; ha bármelyik tartozék hibás, akkor a hibás tartozékot is kicserélik. Mindkét esetben a csere ingyenes.

3. Ha valamelyik termékünket meg kell javítani, akkor azt a nemzeti garanciavállalati hálózat bármelyik garanciális üzletébe elhozhatja.
4. Ha a termék javításra szorul, mert víz került a készülékbe, vagy emberi tényezők súlyosan károsul, az ügyfélnek először alá kell írnia a javítási szerződés nyomtatványát az OPPO ügyfélszolgálatával.
5. A jótállási idő alatt kicserélt összes alkatrész és tartozék a gyártó tulajdonába kerül.

III: Az eszköz javításra és gyűjtésre történő elküldésével kapcsolatos tudnivalók

1. Az OPPO mobiltelefon-javítási űrlap kitöltésekor az ügyfélnek szükség szerint egyértelmű kézírásos formában meg kell adnia az érvényes információkat (név, cím, telefonszám és hiba jelei).

2. Az Ügyfél a készüléket az OPPO Mobiltelefon javítási űrlap bemutatásával gyűjti össze. Abban az esetben, ha az Ügyfél elveszíti az Ügyfélkártya másolatát, az Ügyfélnek a mobiltelefon begyűjtése előtt személyi igazolványával vagy érvényes személyazonosságának igazolásával át kell esnie a veszteség bejelentési eljárásokon.

3. Mielőtt javításra küldené készülékét, kérjük, készítsen biztonsági másolatot minden, a mobiltelefonon mentett információról és adatról (például telefonszámok, szöveges üzenetek és képek), mielőtt törölné őket, hogy elkerülje a tesztelés és az ellenőrzés során bekövetkező adatveszteségeket vagy károkat.

Az OPPO Ügyfélszolgálati Központ és munkatársai semmilyen körülmények között nem felelősek és nem kötelesek biztonsági másolatot készíteni vagy helyreállítani az Ön adatait, és nem vállalnak felelősséget az Ön adatainak elvesztéséből, megrongálódásából vagy szivárgásából eredő következményekért. Kérjük, ellenőrizze a mentett információk és adatok jogszerűségét. Az adatvédelem tiszteletben tartása érdekében nem továbbítjuk, nem készítünk biztonsági másolatot és nem vizsgáljuk meg az Ön adatait (hacsak nem szükségesek ahhoz, hogy szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek), és fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk az illegális tartalom miatt nyújtott szolgáltatásokat.

Acest manual oferă informații privind utilizarea în siguranță a produsului.
Citiți cu atenție Ghidul de siguranță înainte de a utiliza telefonul.

Declarație

„Ghidul de siguranță" conține informații cu privire la siguranță, funcționare și serviciul Clienți. Înainte de a utiliza smartphone-ul OPPO, citiți toate instrucțiunile și informațiile privind siguranța de mai jos și păstrați-le pentru o consultare ulterioară. Pentru mai multe informații despre telefon, puteți:
1) vizitați www.oppo.com.
2) accesați Setări și introduceți următorul cuvânt cheie în caseta de căutare pentru a vizualiza informațiile corespunzătoare: Instrucțiuni.

Informații despre siguranță și securitate

Pentru o utilizare corectă și sigură, citiți toate informațiile înainte de a utiliza dispozitivul.

- Acest telefon mobil poate fi utilizat în medii cu temperatură între 0 °C și 35 °C. Depozitați dispozitivul în medii cu temperatură între -20 °C și 45 °C. Valori de temperatură excesiv de ridicate ori scăzute pot cauza deteriorarea telefonului mobil sau reduce durata de viață a bateriei.
- La încărcare, păstrați dispozitivul într-un spațiu bine ventilat. Acest telefon mobil trebuie pus la încărcat într-un mediu cu temperatura cuprinsă între 5 °C și 35 °C. Dacă telefonul dispune de funcție de încărcare rapidă, aceasta nu va fi disponibilă la temperaturi sub 15 °C sau peste 35°C.
- Nu lăsați bateria la încărcat mai mult de 12 ore.
- Adaptorul, ca dispozitiv de deconectare de la rețea, trebuie să fie poziționat în apropierea dispozitivului, într-un loc ușor accesibil.
- Pentru a evita pericolul de șoc electric, incendiu, explozie și alte riscuri, utilizați încărcătoare, cabluri de date, baterii și alte accesorii autorizate de producător.
- Capacul din spate nu poate fi demontat.
- Nu înlocuiți, nu dezasamblați, nu modificați, nu aplicați presiune mecanică și nu tăiați bateria; acest lucru poate cauza scurgeri, supraîncălzire, explozie sau incendiu.
- Pentru a evita pericolul de explozie sau de scurgeri din baterie, nu amplasați telefonul sau bateria în lumina directă a soarelui, în apropierea/în interiorul surselor de căldură sau într-o locație cu presiune redusă de aer.
- Pentru a evita deteriorarea pieselor sau a circuitelor interne, nu utilizați dispozitivul în medii care conțin praf, în condiții de umezeală ori în apropierea câmpurilor magnetice.
- Dacă orice parte a produsului este spartă sau deteriorată, încetați imediat utilizarea acestuia și contactați Centrul de servicii OPPO.
- Opriți dispozitivul în zone cu atmosferă în zone de explozie/în apropierea cartușelor de exploziv potențial explozivă; respectați toate avertismentele și instrucțiunile.
- Bateria poate fi încărcată și se poate descărca de sute de ori, dar, în cele din urmă, se va uza.
- Bateria trebuie reciclată sau aruncată separat de deșeurile menajere. Manipularea greșită a bateriei poate provoca incendiu sau explozie.
-
  - Pentru a preveni tulburările auditive cauzate de presiunea ridicată a sunetului, evitați utilizarea dispozitivul la volum ridicat pe perioade lungi de timp.
  - Utilizarea căștilor la volum ridicat poate afecta auzul și provoca tulburări auditive (surzire temporară sau permanentă, tinitus, acufene sau hiperacuzie Este astfel puternic recomandat să evitați utilizarea dispozitivului). Evitați utilizarea dispozitivului la volum maxim sau utilizarea la volum mediu mai mult de o oră pe zi.
- Precauții pentru utilizarea dispozitivului:
  Respectați toate instrucțiunile de siguranță indiferent de locație mai ales în spitale/ unități de asistență medicală, stații de service, școli, garaje profesionale și în avion. Nu folosiți dispozitivul și respectați toate avertismente/reglementarile de siguranță privind utilizarea dispozitivului mobil când vă aflați la volan.
  În (stimulatoare cardiace, pompe de insulină, neurostimulatoare etc.) cazul persoanelor cu implanturi electronice, este recomandat ca telefonul mobil să fie poziționat la o distanță de 15 cm față de implant sau în partea opusă acestuia.

Recomandări de utilizare:
1. Nu a fost observat niciun pericol legat de utilizarea telefonului mobil; recomandările de mai jos reprezintă doar măsuri preventive.

2. Pentru a reduce nivelul de expunere la radiații, Utilizați telefonul mobil :
A. în condiții de recepție bună: când indicatorul de semnal afișează un semnal complet;
B. cu un kit tip hands free sau un difuzor;
C. acordând prioritate comunicării prin date mobile, mesaje SMS și MMS, reducând pe cât posibil numărul de apeluri.

3. Femeile însărcinate trebuie să țină telefonul mobil la distanță de abdomen, iar adolescenții la distanță de zona pelviană.

4. Se recomandă utilizarea rezonabilă a telefonului de către copii și adolescenți, de ex., prin limitarea numărului de apeluri și a duratei acestora sau prin limitarea utilizării dispozitivului pe timp de noapte.

- Nu lăsați telefonul și accesoriile la îndemâna copiilor mici și nu le permiteți să se joace cu acesta. S-ar putea răni sau ar putea răni alte persoane sau pot deteriora telefonul în mod accidental.
- Telefonul conține piese mici cu margini ascuțite care pot provoca răniri sau care se pot detașa și genera un pericol de sufocare.
- În timpul sau după actualizarea software-ului produsului, pot fi eliminate toate datele cu caracter personal. Pentru a evita pierderea datelor cu caracter personal, vă recomandăm să faceți o copie de rezervă înainte de actualizare.
- Sistemul de operare instalat pe acest produs acceptă actualizări de sistem oficiale. Dacă utilizatorul a deblocat prin rooting sistemul ROM terț sau dacă a modificat fișierul de sistem prin spargere, sistemul poate fi expus unor riscuri de securitate. În aceste cazuri OPPO nu furnizează asistență și nu își asumă responsabilitatea pentru utilizarea finală.
- Pentru mai multe informații privind protecția datelor dvs. cu caracter personal, consultați politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul oficial OPPO.
- Pentru mai multe informații, consultați Ghidul de utilizare, disponibil pe dispozitivul dvs.

Deșeuri de echipamente electrice și electronice (DEEE)

Acest simbol (cu sau fara o bara plina) indică faptul că produsul dvs. și/sau bateria acestuia trebuie să fie eliminate separat de gunoiul menajer, în conformitate cu legile și reglementările locale. La sfârșitul duratei sale de viață, acest produs poate fi predat unei companii autorizate de reciclare. Reciclarea corectă a produsului dvs. protejează sănătatea persoanelor și mediul.

Dacă nu sunteți sigur ce să faceți cu deșeurile electronice, vă rugăm să contactați autoritățile locale, distribuitorul sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere.

Reducerea substanțelor periculoase

Dispozitivul și accesoriile electrice respectă normele locale aplicabile privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice, precum regulamentele REACH, RoHS și privind bateriile (acolo unde acestea sunt incluse) etc. Pentru declarațiile de conformitate conform REACH și RoHS, accesați site-ul nostru https://support.oppo.com/en/answer/?aid=neu2579.

Conformitate ErP

Prin prezenta, Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp. Ltd. , declară că produsele sale sunt în conformitate cu Directiva Privind Produsele cu Energie (ErP) 2009/125 /EC. Pentru mai multe informatii va rugam vizitati: https://www.oppo.com/en/erp-information/

Conformitatea cu reglementările Uniunii Europene

Informații privind rata de absorbție specifică (SAR)

Dispozitivul dvs. mobil este un transmițător și receptor radio. Acesta a fost conceput să nu depășească limitele de expunere la undele radio recomandate de orientările internaționale. Aceste orientări au fost dezvoltate de organizația științifică independentă ICNIRP și includ marje de siguranță concepute să garanteze protecția tuturor persoanelor, indiferent de vârstă sau stare de sănătate.
Orientările utilizează o unitate de măsură cunoscută ca SAR - rata de absorbție specifică. Limita SAR pentru dispozitivele mobile este de 2,0 W/kg, când sunt ținute la ureche, sau de 4,0 W/kg, la purtarea pe membre. Pentru a găsi cea mai mare valoare SAR, consultați „Ghidul rapid".

Acest dispozitiv a fost testat pentru utilizare în contact cu corpul, cu partea din spate a receptorului poziționată la 0,5 cm distanță. Pentru a menține conformitatea cu cerințele de expunere la RF, utilizați accesorii care asigură o distanță de 0,5 cm între corpul utilizatorului și partea din spate a receptorului. Dacă utilizați sisteme de fixare la curea, tocuri și accesorii similare, asigurați-vă că acestea nu au componente metalice. Utilizarea de accesorii care nu îndeplinesc aceste criterii poate să nu respecte cerințele privitoare la expunerea la RF și trebuie să fie evitată.
Dacă purtați stimulator cardiac, aparat auditiv, implant cohlear sau orice alt dispozitiv similar, utilizați telefonul în funcție de sfatul medicului.

Declarația de conformitate UE (DoC)

Prin prezenta, Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. declară că acest dispozitiv wireless respectă cerințele esențiale și celelalte prevederi relevante ale Directivei 2014/53/UE și 2011/65/UE.
Textul complet al declarației de conformitate pentru UE este disponibil la următoarea adresă de internet: www.oppo.com/en/certification.

Restricții în Norvegia

Utilizarea acestui echipament radio nu este permisă în zona geografică pe o rază de 20 km de centrul orașului Ny-Ålesund, Svalbard.

Restricții pentru banda de 5 GHz

Intervalul de frecvență de la 5150 la 5350 MHz este limitat la utilizarea interioară în: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK(NI).
În conformitate cu cerințele legale relevante din Marea Britanie, intervalul de frecvență de la 5150 la 5350 MHz este limitat la utilizarea în interior numai în Regatul Unit.
Consultați specificațiile privind undele radio furnizate în Ghidul rapid de utilizare pentru a verifica dacă produsul acceptă Wi-Fi 5G.

Notificare: Acest dispozitiv poate fi utilizat în toate statele membre ale UE. Respectați reglementările naționale și locale aplicabile în locația de utilizare a dispozitivului. Utilizarea acestui dispozitiv poate fi restricționată, în funcție de rețeaua locală.

Informații privind garanția OPPO Mobile

I: Condiții de utilizare

Vă mulțumim că ați ales un telefon OPPO Mobile. Produsul nostru este acoperit de servicii complete de garanție, în conformitate cu legislația și reglementările naționale aplicabile. În caz de conflict între acest regulament și politicile sau comisiile naționale, vor prevala politicile naționale.

1. În termen de 24 de luni de la data achiziției, în caz de defecțiuni în condiții de utilizare normală, utilizatorul poate solicita mentenanță. Accesoriile, precum încărcătorul, cablul de date și căștile, au o garanție de 24 luni. Bateria internă are o garanție de 24 de luni, iar bateria externă are o garanție de 24 luni.

2. Completați certificatul de garanție a telefonului mobil în totalitate, corect și lizibil; solicitați reprezentantului distribuitorului să vă elibereze factura și păstrați-o în loc sigur.

3. Pentru a fi considerată validă, factura de achiziție trebuie să conțină: numărul de serie al telefonului mobil, numărul de serie (numărul lotului de fabricație) al accesoriilor, modelul produsului, data vânzării, ștampila vânzătorului, suma etc.

4. Certificatul de garanție valabil și factura sunt esențiale pentru a vă exercita drepturile dvs. privind garanția produsului. (Pentru a fi considerate valide, certificatul de garanție și factura trebuie să fie: complete, corecte și fără să conțină alterări). În cazul pierderii facturii sau a certificatului de garanție și dacă nu dețineți o copie a acestora, OPPO oferă o garanție a telefonului mobil de 24 de luni calculată începând din cea de-a 90-a zi de la data de fabricație a dispozitivului dvs.

5. Garanția noastră nu acoperă alte accesorii pentru produs (de ex.,: manualul de utilizare, certificatul de garanție etc).

⚠ Notă: Garanția de mai sus este valabilă numai pentru produsele vândute în această țară. OPPO își rezervă dreptul de revizuire și interpretare finală a politicii privind garanția.

II: Instrucțiuni și condiții de garanție

1. Garanția (consultați Certificatul de informații privind garanția) este valabilă doar în condiții normale de utilizare a dispozitivului. Daunele apărute în urma acțiunii umane și ca urmare a oricăreia dintre următoarele situații nu sunt acoperite de garanție, dar reparațiile se pot efectua contra cost:

A. când perioada de garanție a expirat;

B. în caz de daune cauzate de factori umani, inclusiv daunele provocate de utilizarea într-un mediu de funcționare necorespunzător și în caz de nerespectare a instrucțiunilor din manualul de utilizare;

C. când clientul a dezasamblat, a reparat sau a modificat dispozitivul fără consimțământul companiei sau dispozitivul a fost reparat într-un centru de reparații care nu face parte din rețeaua autorizată de producător;

D. în caz de daune cauzate de condiții de forță majoră (inundații, incendii, cutremur și descărcări electrice atmosferice);

E. când utilizatorul nu poate prezenta certificatul de garanție și o dovadă validă a achiziției sau modelul de produs și codul de bare nu coincid sau au fost modificate;

F. în caz de uzură naturală a produsului (carcasă, tastatură, ecran de afișare, antenă și alte accesorii);

G. în caz de defecțiuni, daune sau defecte care nu au fost cauzate de companie;

H. când codul de bare și etichetele de garanție sunt deteriorate și ilizibile.

2. Altele

A. Daunele externe (inclusiv uzură, rupere și zgârieturi) nu sunt acoperite de garanție;

B. erorile provocate de informațiile provenite de la furnizori de servicii (operatori) de internet și wireless nu sunt acoperite de garanție;

C. garanția noastră nu acoperă serviciile promise de către distribuitor, dacă acestea încalcă principiile stabilite în certificatul de garanție. Pentru produsele care îndeplinesc cerințele de înlocuire, mergeți la cel mai apropiat centru autorizat de service în garanție pentru a solicita înlocuirea dispozitivului dvs.

După înlocuire, dacă dispozitivul este defect, puteți solicita înlocuirea cu același model de dispozitiv având aceleași specificații; accesoriile defecte vor fi înlocuite. În ambele cazuri, înlocuirea este gratuită.

3. În caz de defecțiune a unui produs al companiei, puteți contacta orice centru din rețeaua noastră națională care oferă reparații în perioada de garanție.

4. Dacă produsul necesită reparație în urma pătrunderii apei în dispozitiv sau dacă acesta a fost grav deteriorat de factori umani, clientul trebuie să semneze formularul de acord de reparații cu Centrul Central de relații cu clienți OPPO.

5. Toate componentele, piesele și accesoriile înlocuite în timpul perioadei de garanție devin proprietatea companiei.

III: Informații privind trimiterea dispozitivului în service și ridicarea acestuia

1. Formularul Reparații telefon mobil OPPO trebuie să fie completat de client cu informații corecte și să fie lizibil (nume, adresă, număr de telefon și descriere defecțiune).

2. Clientul va putea ridica telefonul mobil după prezentarea formularului Reparații telefon mobil OPPO. În cazul în care acesta a pierdut exemplarul pentru client al formularului înainte de a putea ridica telefonul mobil, i se va solicita un document de identitate valabil.

3. Înainte de a trimite dispozitivul la reparat, efectuați o copie de rezervă a tuturor informațiilor și datelor salvate pe telefonul mobil (cum ar fi numerele de telefon, mesajele text și imaginile) înainte de a le șterge, pentru a preveni pierderea sau deteriorarea acestora timpul procesului de testare și verificare. În orice caz, Centrul relații cu clienții OPPO și personalul angajat nu își asumă și nu sunt obligați să efectueze o copie de rezervă a informațiilor și datelor și nu acceptă nicio responsabilitate pentru nicio consecință generată de pierderea, deteriorarea sau scurgerea de informații și date. Asigurați-vă că datele și informațiile salvate nu încalcă legislația în vigoare. Pentru a vă respecta confidențialitatea, OPPO nu transmite, nu efectuează copii de rezervă și nu accesează informațiile și datele dvs. cu caracter personal (cu excepția cazului în care acest lucru este necesar în vederea furnizării de servicii); OPPO își rezervă dreptul de a refuza să furnizeze servicii care implică utilizarea de conținut ilegal.

Parteneri Service in Romania:

SC ELECTRONICS SUPORT DIVISION SRL
Adresa: Bld. Decebal nr.14, Bloc S6, , Sector 3, Bucuresti
Telefon +40213266063
e-mail: service@esd-rom.ro

ORANGE ROMANIA S.A Service Central:
Adresa: Str. Biharia, nr 26, sector1, Bucuresti
https://www.orange.ro/orange-service/ sau apela
Serviciul Clienti - 300 de pe telefonul dvs Orange,
respectiv 0374300300 din orice retea nationala.
e-mail: service@orange.com

Partener Service in Republica Moldova:

Atom Service
Adresa: Str. Columna 153, Chisinau, Republica Moldova,
Numar de contact :+37378200900
Email: support@atom.md

oppo

WARRANTY CARD/ KARTA GWARANCYJNA / ZÁRUČNÍ KARTA / ZÁRUČNÝ LIST
JÓTÁLLÁSI JEGY/ CARD DE GARANTIE ❶

User Information/Informacje o użytkowniku/ Uživatelské informace / Informácie o užívateľovi
Felhasználói információ/ Informații utilizator

User name/ Nazwa Użytkownika / Uživatelské jméno / Meno používateľa
Felhasználónév/ Nume de utilizator:

Phone No./ Nr telefonu./ Telefonní číslo. / Telefonne číslo.
Telefonszám. / Număr de telefon:

User Address/ Adres użytkownika/Adresa uživatele / Adresa používateľa
Felhasználói cím/ Adresa utilizatorului:

Zip Code/ Kod pocztowy/ Poštovní směrovací číslo/ PSČ
Irányítószám/ Cod poștal:

E-mail:

Product Information& Dealer Information/ Informacje o produkcie i informacje o dystrybutorze
Informace o produktu a informace o prodejci / Informácie o produkte a informácie o predajcovi
Termékinformáció és kereskedő információ/ Informații despre produs și informații despre distribuitor

Model/Color/IMEI:

Dealer's Name/ Nazwa sprzedawcy /Jméno prodejce/ Meno predajcu /
Kereskedő neve/ Numele dealerului:

Date of purchase/ Data zakupu / Datum nákupu / Dátum nákupu
Vásárlás időpontja/ Data cumpararii:

oppo

WARRANTY CARD/ KARTA GWARANCYJNA / ZÁRUČNÍ KARTA / ZÁRUČNÝ LIST
JÓTÁLLÁSI JEGY/ CARD DE GARANTIE ❷

User Information/ Informacje o użytkowniku/ Uživatelské informace / Informácie o užívateľovi
Felhasználói információ/ Informații utilizator

User name/ Nazwa Użytkownika / Uživatelské jméno /Meno používateľa
Felhasználónév/ Nume de utilizator:

Phone No./ Nr telefonu./ Telefonní číslo. / Telefonne číslo.
Telefonszám. / Număr de telefon:

User Address/ Adres użytkownika/Adresa uživatele / Adresa používateľa
Felhasználói cím/ Adresa utilizatorului:

Zip Code/ Kod pocztowy/ Poštovní směrovací číslo/ PSČ
Irányítószám/ Cod poștal:

E-mail:

Product Information& Dealer Information/ Informacje o produkcie i informacje o dystrybutorze
Informace o produktu a informace o prodejci / Informácie o produkte a informácie o predajcovi
Termékinformáció és kereskedő információ/ Informații despre produs și informații despre distribuitor

Model/Color/IMEI:

Dealer's Name/ Nazwa sprzedawcy /Jméno prodejce/ Meno predajcu /
Kereskedő neve/ Numele dealerului:

Date of purchase/ Data zakupu / Datum nákupu / Dátum nákupu
Vásárlás időpontja/ Data cumpararii:

条形码
厂家代码-物料代码

Safety Guide

5212881 V0.1

Copyright © Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. 2021.
All rights reserved.

骑马钉
尺寸 140*70mm
材质 90g哑粉

王逸英
T: +86 13686015729
E: wyy@oppo.com